

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„Zakochaj się w DAILIES!”

1. Postanowienia ogólne

1.1 Organizatorem akcji promocyjnej „Zakochaj się w DAILIES” [„**Promocja**”] jest przedsiębiorca działający pod firmą Alcon Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 15, 02-674 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000060964, posługująca się numerem NIP 527-109-31-05 oraz numerem REGON 011429418, o kapitale zakładowym w wysokości 750.000 złotych [„**Organizator**”].

1.2 Promocja prowadzona jest na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w sklepach sprzedaży detalicznej [„**Salony**”] wskazanych na stronie internetowej znajdującej się pod adresem www.zakontaktowani.pl [„**Strona**”].

1.3 Czas trwania Promocji obejmuje okres od dnia 4 kwietnia 2019 r. do dnia 31 maja 2019.r lub zakończenia Promocji przez Organizatora, o którym mowa w pkt. 6.1 [„**Okres**”].

1.4 Z udziału w Promocji wykluczeni są pracownicy Organizatora oraz pracownicy przedsiębiorców prowadzących Salony, jak również członkowie ich najbliższej rodziny. Przez „członków najbliższej rodziny” rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonka oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia. Przez „pracowników” rozumie się także osoby wykonujące usługi na rzecz ww. podmiotów na podstawie umowy cywilnoprawnej.

1.5 Organizator jest przyrzekającym nagrody w rozumieniu art. 919 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.2018, poz.1025).

1.6 Tekst regulaminu dostępny będzie przez cały czas trwania Promocji, do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na Stronie [„**Regulamin**”].

1.7. Podmiotem współpracującym z Organizatorem, w ramach Promocji jest przedsiębiorca działający pod firmą Nairobi Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Marconich 11/10, 02-954 Warszawa, wpisana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000225547, o kapitale zakładowym w wysokości 76 500,00 zł, NIP: 521-33-21-601, REGON: 015859430 [„**Operator**”].

2. Zasady uczestnictwa w Promocji

2.1 Uczestnikiem Promocji może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.2018, poz.1025), posiadająca wadę wzroku wskazującą na zasadność używania zestawu soczewek, o którym mowa w punkcie 2.3 poniżej, która nie jest zarejestrowana w programie „Zakontaktowani” [„**Uczestnik**”].

2.2 Celem wzięcia udziału w Promocji, w trakcie trwania Okresu, Uczestnik zobowiązany jest łącznie spełnić następujące warunki:

2.2.1 wypełnić formularz zgłoszeniowy znajdujący się na Stronie [„**Formularz**”], poprzez podanie następujących danych Uczestnika:

2.2.1.1 imię i nazwisko;

2.2.1.2 adres e-mail;

2.2.1.3 numer telefonu;

2.2.1.4 wskazać adres Salonu, w którym Uczestnik planuje zrealizować Voucher oraz odebrać Zestaw soczewek, o których mowa w punkcie 2.4 poniżej;

2.2.2 wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika poprzez odpowiednie oznaczenia pola znajdującego się na Formularzu pod treścią oświadczenia wymaganego stosownymi przepisami prawa i zgodnego z postanowieniami Regulaminu oraz zaakceptować postanowienia Regulaminu;

2.2.3 przesłać poprawnie i kompletnie wypełniony Formularz do Organizatora przy wykorzystaniu funkcjonalności Strony [„**Rejestracja**”].

2.3 Po dokonaniu Rejestracji Uczestnik otrzymuje wiadomość elektroniczną (e-mail) na adres mailowy wskazany w Formularzu, potwierdzającą Rejestrację oraz zawierającą jeden voucher (w pliku PDF) [„**Voucher**”], który uprawnia Uczestnika do odebrania darmowego zestawu soczewek, w którego skład wchodzi dwa (2) pięciosztukowe opakowania soczewek DAILIES TOTAL1 [„**Zestaw soczewek**”]. Niezależnie od wiadomości e-mail, o której mowa w zdaniu poprzednim, na numer telefonu Uczestnika, o którym mowa w punkcie 2.2.1.3 wysłana zostanie wiadomość SMS potwierdzająca dokonanie Rejestracji oraz zawierająca kod uprawniający do odbioru Zestawu soczewek [„**Kod**”]. Voucher zawiera także numer kodu, który jest identyczny z Kodem. Voucher uprawnia Uczestnika do odebrania Zestawu soczewek w terminie 30 dni od momentu Rejestracji lub zakończenia Promocji zgodnie z postanowieniami punktu 6.1.

2.4 Celem odebrania Zestawu soczewek Uczestnik powinien, w terminie nie późniejszym niż wskazany na Voucherze, o którym mowa w pkt. 2.3, udać się do Salonu, wskazanego przez Uczestnika w Formularzu (zgodnie z postanowieniami punktu 2.2.1.4) oraz:

2.4.1 przekazać uprawnionemu pracownikowi Salonu Voucher, wydrukowany przez Uczestnika, albo

2.4.2 okazać Kod uprawnionemu pracownikowi Salonu.

2.5 Jeden Uczestnik może otrzymać tylko jeden Voucher i tylko jeden Kod i z tego tytułu może otrzymać tylko jeden Zestaw soczewek.

2.6 Jedna osoba fizyczna może dokonać tylko jednej Rejestracji.

2.7 Formularze nie zawierające wszystkich danych wskazanych w punkcie 2.2.1 lub nie wskazujące na wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie będą uprawniały Uczestnika do wzięcia udziału w Promocji.

2.8 Zestaw soczewek nie podlega wymianie na równowartość w pieniądzu, ani na jakiegokolwiek inne produkty lub usługi innego rodzaju.

2.9 Voucher oraz Kod zawierać będą dodatkowo imię i nazwisko Uczestnika. Upoważnionemu pracownikowi Salonu przysługuje prawo zażądania okazania przez Uczestnika jego dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz utrwalenia danych zawartych na tym dokumencie (imienia i nazwiska Uczestnika), celem weryfikacji wypełnienia przez Uczestnika wymogów określonych niniejszym Regulaminem, w tym w szczególności spełnienia przez Uczestnika warunku wskazanego w punkcie 2.5 Regulaminu.

2.10 Salon ma prawo odmówić wydania Zestawu soczewek Uczestnikowi nie posiadającemu wady wzroku wskazującej na zasadność ich używania.

3. Postępowanie reklamacyjne i przedawnienie roszczeń

3.1 Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji powinny być zgłaszane do Organizatora, na adres wskazany w punkcie 1.1 Regulaminu na piśmie, lub za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres e-mail: infolinia@zakontaktowani.pl.

3.2 W treści reklamacji Uczestnik zobowiązany jest wskazać następujące dane Uczestnika:

3.2.1 imię i nazwisko;

3.2.2 w przypadku zgłaszania reklamacji na piśmie - adres zamieszkania;

3.2.3. w przypadku zgłaszania reklamacji za pośrednictwem wiadomości e-mail - adres e-mail;

3.2.4 dokładny opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji;

3.2.5 treść żądania wraz z uzasadnieniem.

3.5 Organizator w terminie siedmiu (7) dni licząc od dnia otrzymania reklamacji prześle odpowiedź na zgłoszoną reklamację na adres Uczestnika wskazany w punkcie 3.2.2 lub 3.2.3, w zależności od tego czy Uczestnik złożył reklamację na piśmie, czy za pośrednictwem wiadomości e-mail.

3.6 W każdym przypadku Uczestnikowi, którego reklamacja nie została uwzględniona, przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń na zasadach ogólnych.

4. Świadczenie usług drogą elektroniczną

4.1 W ramach Promocji Organizator świadczy na rzecz Uczestników usługi drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami Regulaminu i warunkami określonymi na Stronie. Przez usługi świadczone drogą elektroniczną na potrzeby Regulaminu należy rozumieć w szczególności usługi takie jak:

4.1.1 udostępnienie Regulaminu na Stronie;

4.1.2 umożliwianie Uczestnikom rejestrowania się w Promocji za pośrednictwem Strony;

4.1.3 umożliwienie komunikacji pomiędzy Organizatorem, a Uczestnikami za pośrednictwem Strony.

4.2 Usługi świadczone drogą elektroniczną są nieodpłatne oraz świadczone przez Organizatora wyłącznie w zakresie niezbędnym do prowadzenia Promocji.

4.3 Warunkiem niezbędnym do poprawnego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną jest spełnienie następujących wymagań informatyczno-sprzętowych:

4.3.1 Komputery (w tym również laptopy)

4.3.1.1 KOMPATYBILNOŚĆ

4.3.1.1.1 PC

- Przeglądarka Microsoft Internet Explorer 11 lub nowsza.

- Przeglądarka Mozilla Firefox 50 lub nowsza.

- Przeglądarka Google Chrome 56 lub nowsza.

4.3.1.1.2 MAC

- Przeglądarka Safari 10.0 lub nowsza.

4.3.1.2 ROZDZIELCZOŚĆ EKRANU

Wersja zoptymalizowana dla 1366x768.

4.3.1.3 WYMAGANIA DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA

4.3.1.3.1 PC

- System operacyjny Microsoft Windows 7 lub nowszy

4.3.1.3.2 MAC

- System operacyjny Mac OS X lub nowszy

4.3.2 urządzenia mobilne (typu tablet i telefon komórkowy)

4.3.2.1 WYMAGANIA DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA

Urządzenia mobilne muszą być wyposażone w oprogramowanie - dostarczone przez wytwórcę urządzenia – umożliwiające wykonywanie operacji równoważnych do w/w przeglądarek komputerowych.

4.3.2.2 MINIMALNA ROZDZIELCZOŚĆ EKRANU

Urządzenie typu telefon komórkowy 360x640px

Urządzenie typu tablet 768x1024px Powyższe minimalne wymagania informatyczno-techniczne oraz sprzętowe, zostały wskazane również na Stronie Internetowej w dokumencie od nazwą „Warunki korzystania ze strony”.

4.4 Organizator zakazuje dostarczania przez Uczestników za pośrednictwem Strony treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności wypowiedzi i opinii obraźliwych dla innych Uczestników, wulgaryzmów (również wykropkowanych), wypowiedzi rasistowskich, poniżających, ośmieszających itp.

4.5 Korzystanie z usług elektronicznych w ramach Promocji może wiązać się z zagrożeniem po stronie Uczestnika, jako użytkownika Internetu. Ryzyko związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną polega w szczególności na zagrożeniu zainfekowania systemu informatycznego Uczestnika oprogramowaniem mającym na celu np. szpiegowanie użytkownika, kradzież ważnych danych, spowodowanie braku możliwości uruchomienia systemu, spam, usuwanie danych itp.

4.6 Aby zminimalizować zagrożenia, o których mowa w punkcie 4.5 powyżej, Uczestnik powinien zaopatrzyć się w sprzęt, który wykorzystuje przy podłączaniu się do Internetu, w program antywirusowy i dokonywać systematycznych aktualizacji tego programu.

4.7 Organizator korzysta we własnym zakresie z zabezpieczeń systemowych i stałej pomocy informatycznej.

4.8 Organizator informuje, że Strona może wykorzystywać tzw. „cookies”, czyli małe pliki tekstowe, które służą do identyfikacji przeglądarki Uczestnika dla celów statystycznych i analiz sprzedaży. Cookies są nieszkodliwe dla komputera, oprogramowania i danych. Wyłączenie opcji cookies jest możliwe poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej Uczestnika i nie powoduje braku możliwości korzystania z funkcjonalności Promocji.

4.9 Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji, co do sposobu realizacji usługi opisanej w punkcie 4.1 powyżej, w sposób wskazany w pkt 3 Regulaminu. Organizator rozstrzyga reklamacje w sposób i terminie wskazanym w pkt 3 Regulaminu.

4.10 Uczestnik może wypowiedzieć usługi elektroniczne, wskazane w punkcie 4.1 powyżej, w każdym czasie przed ich realizacją (przed dokonaniem Rejestracji).

5. Ochrona danych osobowych

5.1 Administratorem danych osobowych Uczestników zbieranych na potrzeby Promocji jest Alcon Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 15, 02-674 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 000060964, o kapitale zakładowym 750 000, 00 złotych, NIP: 527- 10-93-105 (dalej: „Administrator”). Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym kontakt możliwy jest pod adresem e-mail: ochrona.danych-alcon@alcon.com.

5.2 Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji Promocji oraz w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego przez Administratora. Dane są przetwarzane także w celu umożliwienia Uczestnikom Promocji rejestracji w programie „Zakontaktowani”, przez okres 6 miesięcy od dnia dokonania Rejestracji w Promocji. Dane osób, które nie wyraziły woli uczestnictwa w programie „Zakontaktowani” po tym okresie podlegają anonimizacji, a dane osób, które wyraziły taką wolę, przetwarzane są zgodnie z postanowieniami Polityki Prywatności znajdującej się na stronie www.zakontaktowani.pl

5.3 Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celu realizacji Promocji oraz w celu umożliwienia Uczestnikom Promocji rejestracji w programie „Zakontaktowani” jest art. 6 ust. 1 lit. a ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej: „RODO”, tj. zgoda osoby, której dane są przetwarzane. Podstawą prawną przetwarzania danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego przez Administratora jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na prowadzeniu przez niego marketingu bezpośredniego swoich usług lub produktów.

5.4 Dane osobowe mogą być przekazywane:

- podmiotom obsługującym Promocję, w szczególności świadczącym usługi hostingu i obsługi technicznej serwisu internetowego, wysyłki mailingów i smsów oraz podmiotom uprawnionym do otrzymania tych danych na podstawie przepisów prawa,
- naszemu personelowi (w tym pracownikom, działom i innym spółkom należącym do Grupy Novartis, do której należy Alcon), – naszym dostawcom i wykonawcom, którzy zapewniają nam dostawę produktów i świadczenie usług, – naszym dostawcom systemów informatycznych, dostawcom usług przetwarzania danych w chmurze obliczeniowej, dostawcom baz danych i konsultantom,
- naszym partnerom biznesowym, z którymi wspólnie oferujemy produkty i świadczymy usługi,
- stronom trzecim, na które przenosimy nasze prawa lub obowiązki bądź względem których dokonujemy ich nowacji,
- naszym doradcom i prawnikom zewnętrznym w kontekście sprzedaży lub przeniesienia jakiegokolwiek części naszej działalności lub majątku.

5.5 Dane będą przechowywane przez okres niezbędny dla zrealizowania Promocji, a w pewnym zakresie uzasadnionym obroną przed Pana/Pani roszczeniami dotyczącymi

Pana/Pani udziału w Promocji Administrator będzie przetwarzał dane do czasu upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń. Również w pewnym zakresie uzasadnionym wymogami przepisów prawa Administrator może przetwarzać Pana/Pani dane dla celów rozliczeń podatkowych, kontroli organów skarbowych przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z ordynacji podatkowej (5 lat od końca roku w którym otrzymał Pan/Pani świadczenie w Promocji).

5.6 Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do żądania od Administratora dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Osoba, której dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora ma także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Osobom, których dane są przetwarzane na podstawie zgody przysługuje także prawo do przenoszenia danych, a także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

5.7 Podanie danych jest dobrowolne, ale ich niepodanie uniemożliwia udział w Promocji.

6. Postanowienia końcowe

6.1 Organizator jest uprawniony do wcześniejszego zakończenia Promocji, przy czym o takim zamiarze Organizator poinformuje Uczestnika na Stronie z co najmniej czternastodniowym (14) wyprzedzeniem. Przed upływem czternastodniowego (14) terminu od zamieszczenia informacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wzięcia udziału w Promocji, na warunkach określonych Regulaminem. W przypadku nie wzięcia udziału w Promocji przed upływem czternastu (14) dni licząc od dnia zamieszczenia informacji o zakończeniu Promocji, uprawnienie Uczestnika do wzięcia udziału w Promocji wygasa.

6.2 Organizator jest uprawniony do zmiany Regulaminu (innej aniżeli wskazana w punkcie 6.1) Zmiana Regulaminu nie może naruszać praw nabytych Uczestników.

6.3 W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się obowiązujące przepisy prawa polskiego.